



Portail Famille





Introduction

Le portail famille mis à disposition des parents permet un suivi des prestations et facilite les échanges avec la structure d'accueil. De manière générale, le portail propose aux parents la pré-réservation d'activités, l'édition des statistiques, la consultation des délibérations de tarifs, la mise à jour des données personnelles etc...

Deux types de fonctionnement sont proposés :

- le paiement à service rendu, dans ce cas, le portail proposera la consultation et paiement des factures ainsi que l'édition des frais de garde à déclarer aux impôts.

L'ensemble de ces fonctionnalités sont disponibles uniquement si le gestionnaire les a expressément autorisées.

eNeos - Portail Famille

Connectez-vous à votre compte

E-mail

L'adresse email est nécessaire.

Mot de passe

Accédez à votre compte

Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte réinitialisez votre mot de passe V 2.07

Pour accéder à cet espace, il est nécessaire d'avoir un mot de passe que l'application génère dès lors que l'adresse email du responsable de la famille a été transmise. Le mot de passe que l'application génère n'est pas modifiable afin d'assurer une sécurité maximale des données stockées par l'application.

Accueil

Home Enfants Calendrier Vos détails Editions Actualités Lieux Contact

Nouvelles

Donec nec enim in mauris placerat varius 06/06/2016

uris. Donec nec enim in mauris placerat varius. Nullam non enim vel erat pellentesque dignissim vitae quis felis. Acnean vulputate interdum elit in vehicula. Praesent ut tellus tempor, mattis eros et, laculis orci. Duis tincidunt fringilla augue sit amet...

[En savoir plus](#)

Contact

Mairie d'AGEDI
AURILLAC
Code Postal: 15000
0471487011

[Contact](#)

Calendrier

20/06/2016 07:30 Journée Petits

22/06/2016 07:30 Journée Petits

23/06/2016 07:30 Journée Petits

[Voir plus...](#)

■ Réservation
■ Pré-réservation

[Voir plus...](#)

Une fois connecté à l'application, la page d'accueil du portail reprend les informations principales suivantes :

- Dernières actualités publiées par la collectivité
- Dernières factures générées ou état de votre compte famille suivant le paramétrage de votre collectivité
- Réservation et pré-réservation à venir pour les enfants fréquentant l'établissement
- Informations de contact

Le bouton **en savoir plus**, donne accès à l'intégralité des actualités. Le bouton **Voir plus**, ouvre la page calendrier des enfants.

Un menu horizontal permet l'accès à l'ensemble des fonctionnalités du portail famille.

Enfants

The screenshot shows a web interface for managing children. At the top is a navigation bar with icons and labels for 'Enfants', 'Calendrier', 'Vos détails', 'Editions', 'Actualités', 'Lieux', and 'Contact'. Below this is a header 'Mes enfants' with a 'Préinscrire un enfant' button. The main content area displays a child's profile with a placeholder icon, age (4 ans), date of birth (02/05/2012), and school group (3-5 ans Les Petits (ALSH)). There are buttons for 'Détails', 'Calendrier des pré-réervations', and 'Statistiques'. At the bottom, there are links for 'Vaccin', 'Documents', 'Renseignements', and 'Personnes autorisées'.

La page enfant permet la modification des informations personnelles, l'ajout de document attendu par la structure, l'actualisation des données liées aux vaccins ainsi que des informations complémentaires. La liste des personnes autorisées peut être complétée pour fournir les personnes à contacter en cas de problème.

Des accès rapides au calendrier de l'enfant et à ses statistiques de fréquentation sont aussi présents.

Un bouton préinscrire permet à une famille ayant un enfant déjà inscrit, d'inscrire un nouvel enfant dans la base de données de la structure. Après validation par le gestionnaire, les inscriptions (pré-réervations) aux activités pourront être enregistrées.

Calendrier

 Présence (green), Réservation (orange), Pré-réservation (blue)."/>

1 - Enfants

2 - Activité

3 - Ajouter un commentaire

Le commentaire sera ajouté à votre pré-réservation

aujourd'hui

Jun 2017

mois semaine jour

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
29	30	31	1	2	3	4
11:30 - 13:30 REPAS hélène, théo	11:30 - 13:30 REPAS hélène, théo	11:30 - 13:30 REPAS hélène, théo				
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
	11:30 - 13:30 REPAS théo, hélène	11:30 - 13:30 REPAS MERCREDI théo, hélène				
19	20	21	22	23	24	25
11:30 - 13:30 REPAS théo, hélène			11:30 - 13:30 REPAS théo, hélène			
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Présence Réservation Pré-réservation

Cette section affiche sous forme de calendrier les pré-réservations, les réservations et les présences des enfants de la famille. Chaque étape est identifiée par des codes couleurs expliqués dans la légende présente sous le calendrier.

Pré-réservations : orange

Réservations : bleu

Présences : vert



Le parent peut naviguer dans le calendrier grâce aux flèches présentes en haut à gauche pour changer de mois ou changer de vue par les boutons **mois, semaine, jour**.

L'encart « 1 - Enfants » affiche la liste des enfants et agit comme un filtre sur le calendrier pour ne consulter que les activités liées à l'enfant sélectionné. Par ailleurs, cette sélection est la première étape du processus de pré-réservation.

Dans l'encart « 2 - Activité » est présentée la liste des activités proposées par la structure et autorisées à la pré-réservation. Par défaut, le libellé « Toutes les activités » est sélectionné. Le comportement est identique à la 1^{ère} étape, cet encart agit comme un filtre et une sélection.

L'étape « 3 - Ajouter un commentaire » facultative, consiste à fournir un complément d'information au gestionnaire. Ces informations sont confidentielles et peuvent servir à mentionner des contraintes liées à la pré-réservation.

La dernière étape consiste à sélectionner les jours à pré-réserver. Il suffit de cliquer sur le premier jour, de maintenir le clic et de glisser jusqu'au dernier jour. Une fois sur le dernier jour, relâcher le clic et la fenêtre suivante s'ouvre.

Cette ultime étape consiste à confirmer les heures d'arrivée et de départ et à valider.

REPAS du 26/06/2017 au 30/06/2017

Heure d'arrivée :

Heure de départ :

Le commentaire sera ajouté à votre pré-réservation

Nombre de places limité : 50

Enfants



Des lors que la pré-réservation est validée, un mail de confirmation sera transmis au responsable de la famille. La pré-réservation s'affiche sur le calendrier. Tant que celle-ci n'est pas validée par le gestionnaire, il est possible de la modifier ou de la supprimer en cliquant simplement dessus.

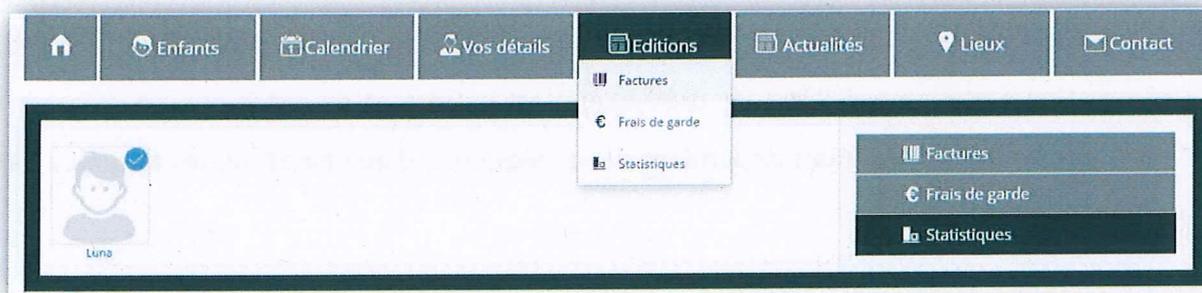
Une fois validée, la pré-réservation change de statut et devient une réservation que le responsable de la famille ne peut plus modifier. Lorsque l'enfant participe à l'activité, la réservation passe alors à l'état de présence. Il est important de noter que ce changement n'est pas en temps réel mais dépendant de la fréquence d'actualisation des données par la collectivité.

Vos détails

Le menu Vos détails permet l'actualisation des données personnelles du responsable légal si la collectivité a autorisé la mise à jour des informations. Par cet espace, il est possible aussi d'actualiser les documents transmis (Avis d'imposition, certificat médical etc...)

Editions

Le menu « Editions » propose la consultation des statistiques permettant l'édition des graphiques, l'export des présences des enfants... Suivant le paramétrage de votre collectivité, le menu « Editions » proposera :



La consultation des factures déjà émises ainsi qu'un document justifiant les frais de garde déclarés et le paiement de la facture.

Portail Famille Bienvenue Marian TEST

Navigation: Accueil, Enfants, Calendrier, Vos infos, Editions, Actualités, Lieux, Contact

Nouvelles

menu semaine x **26/07/2021** Document joint

le menu est accessible ici

En savoir plus

Factures

test  Facture

N° de facture : FENE0021100001
Date de la facture : 02/08/2021
Période de référence : 26/07/2021 - 31/08/2021
Montant: 10.10 €

Vous pouvez dès à présent payer cette facture :

Pour payer cliquez sur la carte

Calendrier

Enfant 2 TEST

- 26/08/2021 - 12:00 - cantine enfant
- Voir plus...

Enfant TEST

- 02/08/2021 - 12:00 - cantine enfant
- 03/08/2021 - 12:00 - cantine enfant
- 04/08/2021 - 07:30 - sortie 1
- 17/08/2021 - 12:00 - cantine enfant
- 18/08/2021 - 12:00 - cantine enfant
- 18/08/2021 - 07:30 - monde des enfants m



Actualités

La page Actualités liste les actualités publiées par la collectivité.

Lieux

La page Lieux recense l'ensemble des structures d'accueils de la collectivité ainsi que leurs caractéristiques :

- Coordonnées,
- Groupes d'enfants
- Périodes d'ouvertures
- Délibérations des tarifs appliqués

ALSH				
	Adresse	Service Jeunesse Rue de la Mairie	Groupes <ul style="list-style-type: none">• 3-5 ans Les Petits• 6-12 ans Les Grands	Activités
	Code postal	15000		Délibération des tarifs
	Ville :	AURILLAC	Périodes d'ouverture	
	Téléphone			
	Fax			



Contact

La page de contact facilite les échanges avec la collectivité. Chaque lieu étant rattaché au personnel encadrant, le message est automatiquement envoyé à la personne souhaitée en fonction du sujet sélectionné.

Contact

Sujet

Lieu

Message